第二条线 · 使用手册

Claude 干净重装指南

第一部分

卸载 Claude，并清除使用痕迹

> **开始前：**卸载只清本机。聊天记录存在 Anthropic 的服务器上，不会因卸载而消失。如果想让旧登录全部失效，先在浏览器打开 claude.ai → 设置 → 账号，退出所有设备，再开始卸载。另外 `Claude` 文件夹里有桌面端的 MCP 配置（`claude_desktop_config.json`），需要保留的话先复制出来。

Mac

1. 卸载桌面端

打开「终端」，整段粘贴运行。它会退出 Claude、删除应用本体和所有数据、缓存、偏好设置、日志，以及钥匙串里的「Claude Safe Storage」（登录态的加密密钥）。

终端 · 卸载桌面端

```
osascript -e 'quit app "Claude"' 2>/dev/null; pkill -x Claude
defaults delete com.anthropic.claudefordesktop 2>/dev/null
rm -rf /Applications/Claude.app \
  ~/Library/Application\ Support/Claude \
  ~/Library/Caches/com.anthropic.claudefordesktop \
  ~/Library/Caches/com.anthropic.claudefordesktop.ShipIt \
  ~/Library/HTTPStorages/com.anthropic.claudefordesktop \
  ~/Library/Preferences/com.anthropic.claudefordesktop.plist \
  ~/Library/Saved\ Application\ State/com.anthropic.claudefordesktop.savedState \
  ~/Library/Logs/Claude
while security delete-generic-password -s "Claude Safe Storage" >/dev/null 2>&1; d
o :; done
```

再到「系统设置 → 通用 → 登录项」，如果列表里还有 Claude，选中后点「−」删掉。

2. 卸载 Claude Code

不管当初是用官方脚本、npm 还是 Homebrew 装的，下面这段都能处理（没装的方式会自动跳过）。它会删除程序、设置、对话历史、缓存，以及钥匙串里的「Claude Code-credentials」（登录凭据）。

终端 · 卸载 Claude Code

```
npm uninstall -g @anthropic-ai/claude-code 2>/dev/null
brew uninstall --cask claude-code 2>/dev/null
rm -rf ~/.local/bin/claude ~/.local/share/claude ~/.local/state/claude \
  ~/.claude ~/.cache/claude ~/Library/Caches/claude-cli-nodejs
find ~ -maxdepth 1 -name '.claude.json*' -delete
while security delete-generic-password -s "Claude Code-credentials" >/dev/null 2>&
1; do :; done
```

然后检查 shell 配置文件里有没有留下的 API Key、代理变量或别名：

终端 · 查找配置文件里的残留

```
grep -n -i -E 'claude|anthropic' ~/.zshrc ~/.zprofile ~/.bashrc ~/.bash_profile
~/.profile 2>/dev/null
```

有输出的话，用文本编辑器打开对应文件，删掉那几行（比如 `export ANTHROPIC_API_KEY=…`），然后关掉终端重开。

3. 编辑器插件和项目里的文件

- VS Code / Cursor：扩展面板里卸载「Claude Code」。
- JetBrains：设置 → Plugins 里卸载「Claude Code」。
- 项目文件夹里的 `.claude/`、`CLAUDE.md`、`.mcp.json` 是写在项目里的设置。下面这条只列出、不删除，自己看哪些要删：

终端 · 列出项目里的 Claude 设置

```
find ~ -maxdepth 5 \( -name .claude -o -name CLAUDE.md -o -name .mcp.json \) -not
-path "$HOME/Library/*" 2>/dev/null
```

4. 浏览器

每个用过 claude.ai 的浏览器都要清一遍，把 `claude.ai`、`claude.com`、`anthropic.com` 三个网站的数据删掉：

- Chrome：地址栏打开 `chrome://settings/content/all`，搜索 claude 和 anthropic，逐个点删除。
- Edge：打开 `edge://settings/content/all`，同样搜索后删除。
- Safari：设置 → 隐私 → 管理网站数据，搜索后点「移除」。

确认清干净了

终端 · 残留检查

```
find /Applications ~/Library -maxdepth 2 \( -iname '*claude*' -o -iname '*anthropi
c*' \) 2>/dev/null
find ~ -maxdepth 1 -iname '.claude*'
command -v claude
security find-generic-password -s "Claude Safe Storage" >/dev/null 2>&1 && echo "钥
匙串还有 Claude Safe Storage"
security find-generic-password -s "Claude Code-credentials" >/dev/null 2>&1 && ech
o "钥匙串还有 Claude Code-credentials"
```

没有任何输出就算成功。如果还列出了路径，把它删掉后再跑一次。

Windows

1. 卸载桌面端

1. 右下角托盘区找到 Claude 图标，右键 → 退出。
2. 打开「设置 → 应用 → 已安装的应用」，找到 Claude → 卸载。

2. 卸载 Claude Code 并删除所有残留

开始菜单搜索「PowerShell」，打开后整段粘贴运行。它会结束 Claude 进程，删除桌面端和 Claude Code 的程序、数据、缓存、凭据文件（Windows 上登录凭据存在 `.claude` 文件夹里），以及 `claude://` 链接关联。

PowerShell · 清除残留

```
Get-Process Claude, claude -ErrorAction SilentlyContinue | Stop-Process -Force
npm uninstall -g @anthropic-ai/claude-code 2>$null
$paths = "$env:APPDATA\Claude",
         "$env:LOCALAPPDATA\AnthropicClaude",
         "$env:LOCALAPPDATA\Claude",
         "$env:LOCALAPPDATA\claude-cli-nodejs",
         "$env:USERPROFILE\.claude",
         "$env:USERPROFILE\.local\bin\claude.exe",
         "$env:USERPROFILE\.local\share\claude",
         "$env:USERPROFILE\.local\state\claude",
         "$env:USERPROFILE\.cache\claude"
$paths | ForEach-Object { Remove-Item $_ -Recurse -Force -ErrorAction SilentlyCont
inue }
Get-ChildItem $env:USERPROFILE -Force -Filter '.claude.json*' | Remove-Item -Force
Remove-Item HKCU:\Software\Classes\claude -Recurse -Force -ErrorAction SilentlyCon
tinue
```

3. 环境变量、凭据和快捷方式

- 开始菜单搜「编辑账户的环境变量」，删掉名字带 `ANTHROPIC` 或 `CLAUDE` 的变量；在 Path 里如果只有 Claude Code 用到 `%USERPROFILE%\.local\bin`，也一并删掉。
- 开始菜单搜「凭据管理器」→ Windows 凭据，删掉名字带 claude 或 anthropic 的条目。
- 桌面和开始菜单里如果还有 Claude 快捷方式，直接删掉。
- VS Code / Cursor / JetBrains 里卸载「Claude Code」插件。

4. 浏览器

每个用过 claude.ai 的浏览器都要清：Chrome 打开 `chrome://settings/content/all`，Edge 打开 `edge://settings/content/all`，搜索 claude 和 anthropic，把 `claude.ai`、`claude.com`、`anthropic.com` 的数据全部删除。

确认清干净了

PowerShell · 残留检查

```
$dirs = $env:APPDATA, $env:LOCALAPPDATA, "$env:LOCALAPPDATA\Packages", "$env:LOCALAPPDATA\Programs",
        "$env:APPDATA\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs", [Environment]::GetFolderPath('Desktop')
Get-ChildItem $dirs -Force -ErrorAction SilentlyContinue | Where-Object Name -match 'claude|anthropic' | ForEach-Object FullName
Get-ChildItem $env:USERPROFILE -Force -Filter '.claude*' | ForEach-Object FullName
Get-Command claude -ErrorAction SilentlyContinue
[Environment]::GetEnvironmentVariables('User').Keys | Where-Object { $_ -match 'ANTHROPIC|CLAUDE' }
cmdkey /list | Select-String 'claude|anthropic'
Get-ChildItem HKCU:\Software -ErrorAction SilentlyContinue | Where-Object Name -match 'Anthropic|Claude'
```

没有任何输出就算成功。还列出了东西的话，按路径手动删掉后再跑一次。